

# 店舗の売上を伸ばす！

## 顧客接点の最適化による「顧客活性化」セミナー

商品購買から購買体験へ、大量消費の時代から自分だけの購買体験重視へと消費のトレンドは変化しています。このような変化の中、小売業は商品はもちろんのこと、売り場、スタッフ、販促、顧客データなど動員できる全てのリソースを使って、お客様に最適な購買体験を提供できなくてはなりません。

顧客接点最適化に向けてマーケティングとデータ活用はどうあるべきか？ 顧客情報・メディア・新しいテクノロジーを活用した顧客活性化手法について事例を交えてご紹介します。

ぜひこの機会にご参加いただけますよう、心よりお待ちしております。

開催日時	2016年10月14日(金) 14:30~17:00 (14:00受付開始)
主催	日本システムウエア株式会社
共催	株式会社 東急エージェンシー
会場	日本システムウエア株式会社 渋谷ITコア (受付 1階)

定員20名

(無料/事前登録制)

14:30~14:40 プログラムと会場・注意事項のご案内

14:40~15:30 【基調講演】流通業界におけるコミュニケーションテクノロジーの進化  
~お客様の行動を促すアクティベーションマネジメント~

◇株式会社 東急エージェンシー プラットフォーム開発 小柴 亮威

GPS、ビーコン、スマホ等、新しいテクノロジーをどのようにコミュニケーションに活用し、顧客を動かしていくか。顧客のアクティベーションマネジメントとデータサイエンスを活用した試みと事例をご紹介します。

15:30~16:10 顧客接点におけるお得意様の復権

◇日本システムウエア 株式会社 企画室 落合 学

お客様にずっと、もっと満足していただく。十人十色から一人十色と言われる顧客嗜好の変化の中、成熟市場化した日本の小売市場において、顧客接点最適化に向けてマーケティングとデータ活用はどうあるべきか？ 事例及び弊社の取り組みも交えてご紹介します。

16:10~16:30 NSWが提供する小売統合ソリューションサービス「Retail GADGET」のご紹介

◇日本システムウエア 株式会社 IT本部第一営業部

「Retail GADGET」は、本部、店舗、ネット販売、顧客管理の4つのシステムで構成される小売業向けIT統合ソリューションです。

特長の一つである会員ポイント、クーポン、接客支援、O2Oなどの顧客関連機能が充実しており、本セミナーのテーマである顧客の活性化について事例を交えてご紹介します。

16:30~17:00 質疑応答、アンケート記入

お申込み期限： 10月13日(木)

定員を超える申し込みの場合、ご参加いただけないことがございますがご了承ください。  
参加可否については、事前にメールにてご連絡させていただきます。

# セミナーお申込み用紙

Web申込 : <https://nsw.smktg.jp/public/seminar/view/215>

Fax 申込 : 03-3770-0266

下記に必要事項をご記入の上、お申し込み下さい。

締切 2016年10月13日 (木)

※ 2人以上お申し込みの場合は、コピーし記入いただけますようお願いいたします。

貴社名				ご所属			
ご氏名				お役職			
ご住所	〒	-					
	TEL	(	)	FAX	(	)	
E-Mail							
今回のセミナーをお知りになったきっかけを教えてください							
<input type="checkbox"/> 日本システムウエア株式会社 (NSW) の紹介 <input type="checkbox"/> 株式会社東急エージェンシーのご紹介 <input type="checkbox"/> メールマガジン <input type="checkbox"/> その他							

ご提供いただいた個人情報は、「[日本システムウエア株式会社 個人情報保護に対する基本方針](#)」に基づき適切な管理・保護に努め、セミナー申込みに関する回答・サービスに関する追加情報の提供、及び商品・サービス開発のための調査・分析に利用するものとし、それ以外の目的には利用しません。

## ■ セミナー会場案内

会場 : 日本システムウエア株式会社 渋谷ITコア  
東京都渋谷区南平台町1-1  
※1階総合受付にお越しください。

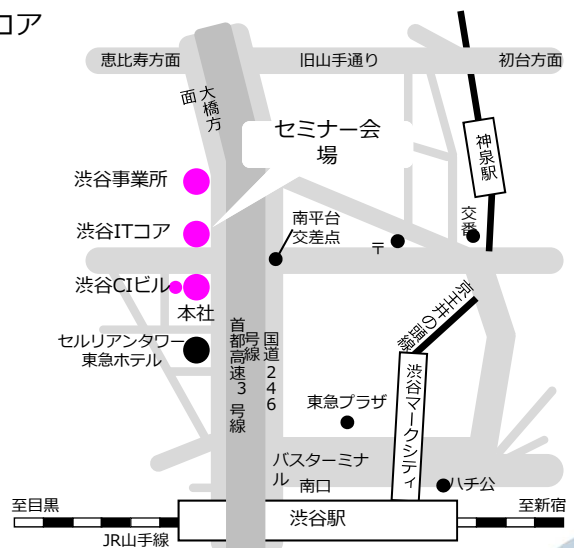
アクセス: JR渋谷駅南口より徒歩8分  
国道246号沿いセルリアンタワー並び

## ■ セミナーに関するお問い合わせ

日本システムウエア株式会社  
ITソリューション事業本部  
営業統括部 第一営業部

TEL 03-3770-0095

E-mail : ml-nsw\_retailseminar@gw.nsw.co.jp



担当営業